

AVISO DE PRIVACIDADE – BRAXCLOUD

Introdução

A BRAX - TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA entende como prioridade o cuidado com as informações e, principalmente, com os dados pessoais tratados no exercício de suas atividades.

Estamos comprometidos com o cumprimento das legislações aplicáveis à proteção de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo explicar de forma clara e transparente como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos no âmbito do website e da plataforma BraxCloud.

Ao utilizar nossos serviços, website e plataforma, você declara estar ciente das práticas descritas neste documento.

Este Aviso aplica-se exclusivamente aos ambientes administrados pela BRAX. Caso você acesse links de terceiros, recomendamos a leitura das respectivas políticas de privacidade, pois não possuímos controle sobre tais ambientes.

Dados do Controlador

BRAX - TECNOLOGIA ELETRONICA LTDA CNPJ: 20.051.356/0001-61 Endereço: Avenida Treze, 833, Saúde, Rio Claro/SP – CEP 13500-340

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Adriano Casimiro E-mail: adriano@braxsensores.com.br

Informações que Tratamos

Os dados pessoais coletados podem variar conforme a utilização do website, formulários de contato e plataforma BraxCloud.

Os principais dados tratados incluem:

- Nome;
- E-mail;
- Empresa;
- Dados de autenticação e acesso à plataforma;
- Endereço IP;
- Logs de acesso e navegação;

- Informações técnicas relacionadas ao uso da plataforma;
- Dados fornecidos voluntariamente em formulários de contato ou suporte.

O fornecimento de determinados dados pode ser necessário para utilização de funcionalidades da plataforma e prestação de serviços. Quando um dado for indispensável para a prestação do serviço, a sua não disponibilização poderá impossibilitar o acesso à respectiva funcionalidade ou à própria plataforma.

Dados Sensíveis

A BraxCloud não tem por finalidade coletar ou tratar dados pessoais sensíveis (tais como dados de saúde, biométricos, genéticos, sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política ou orientação sexual). Solicitamos que tais dados não sejam inseridos na plataforma ou em formulários de contato.

Finalidades do Tratamento e Bases Legais

Os dados pessoais são tratados de acordo com finalidades determinadas, informadas ao titular e amparadas em uma das hipóteses legais previstas na LGPD. A tabela abaixo relaciona cada finalidade à sua respectiva base legal:

Finalidade	Base legal (LGPD)
Identificação e autenticação de usuários	Execução de contrato (art. 7º, V)
Disponibilização de acesso à plataforma BraxCloud	Execução de contrato (art. 7º, V)
Atendimento de solicitações comerciais e procedimentos preliminares	Execução de contrato / procedimentos preliminares (art. 7º, V)
Suporte técnico e comunicação com clientes e usuários	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
Guarda de registros de acesso à aplicação (logs)	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II – Marco Civil, art. 15)
Garantia da segurança da plataforma e dos usuários	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Monitoramento de performance e estabilidade dos serviços	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Prevenção a fraudes e incidentes de segurança	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Melhoria contínua dos serviços e da experiência do usuário	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Exercício regular de direitos em processo	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

Quando aplicável, determinado tratamento poderá ser fundamentado no **consentimento** do titular, hipótese em que este poderá ser revogado a qualquer momento.

Sobre o Legítimo Interesse

Quando o tratamento se baseia no legítimo interesse, ele tem por finalidade garantir a segurança e a estabilidade da plataforma, prevenir fraudes e incidentes de segurança, e aprimorar continuamente os serviços e a experiência do usuário. Esse tratamento é sempre conduzido dentro das legítimas expectativas do titular e com respeito aos seus direitos e liberdades fundamentais. O titular pode solicitar, a qualquer momento, mais informações sobre os tratamentos realizados com base nessa hipótese por meio do contato indicado neste Aviso.

Compartilhamento de Dados

A BRAX poderá compartilhar dados pessoais com:

- Prestadores de serviços contratados;
- Fornecedores de infraestrutura tecnológica e de computação em nuvem;
- Parceiros operacionais;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei.

O compartilhamento será realizado apenas quando necessário e observando os princípios da necessidade, adequação e segurança previstos na LGPD. Os operadores que tratam dados em nome da BRAX o fazem conforme nossas instruções e mediante obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados.

Transferência Internacional de Dados

A plataforma BraxCloud utiliza serviços de infraestrutura e de computação em nuvem fornecidos por empresas que podem possuir servidores localizados fora do Brasil. Por essa razão, o tratamento dos seus dados pessoais pode envolver transferência internacional, inclusive para fins de armazenamento, processamento, hospedagem de sistemas, backup ou suporte técnico.

Toda transferência internacional de dados realizada pela BRAX é amparada em uma base legal da LGPD e em um mecanismo de transferência reconhecido pela legislação aplicável e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos dos artigos 33 a 36 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 19/2024, tais como:

- **Cláusulas-padrão contratuais** aprovadas pela ANPD, incorporadas aos contratos com nossos fornecedores; e/ou
- **Decisão de adequação** da ANPD, quando o país ou organismo internacional de destino for reconhecido como tendo nível de proteção adequado.

Em todas as situações, a BRAX adota medidas razoáveis e apropriadas para assegurar que o tratamento ocorra em conformidade com a LGPD, observando padrões adequados de segurança,

confidencialidade e proteção das informações.

Segurança das Informações

A BRAX adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado.

Entre as medidas aplicadas estão:

- Controle de acesso;
- Autenticação de usuários;
- Criptografia de conexões;
- Monitoramento de acessos;
- Segregação de permissões;
- Rotinas de backup;
- Atualizações de segurança;
- Boas práticas de desenvolvimento seguro.

Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema é completamente imune a riscos de segurança. Caso ocorra um incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a BRAX adotará as providências cabíveis e realizará as comunicações exigidas pela legislação aplicável.

Retenção e Armazenamento dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades previstas neste Aviso, observados os seguintes critérios:

- **Duração da relação** com o cliente ou usuário e do uso da plataforma;
- **Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias** que exijam a guarda dos dados;
- **Exercício regular de direitos**, inclusive em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

Em especial, os registros de acesso à aplicação (logs) poderão ser mantidos pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 do Marco Civil da Internet, podendo ser conservados por período superior quando houver fundamento legal ou necessidade de exercício regular de direitos.

Após o período necessário, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura quando houver obrigação legal para retenção.

Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

A BraxCloud poderá utilizar cookies essenciais para funcionamento do website e da plataforma, incluindo autenticação de sessões e segurança operacional.

Os cookies utilizados não possuem finalidade publicitária ou rastreamento comportamental por terceiros.

O usuário poderá gerenciar os cookies diretamente em seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades poderão ser afetadas.

Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

A plataforma BraxCloud destina-se a clientes corporativos (uso profissional/empresarial) e não é direcionada a menores de 18 anos.

A BRAX não coleta intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes. Caso identifiquemos que dados de menores foram fornecidos sem o devido amparo legal, adotaremos as providências necessárias para sua eliminação. Se você acredita que possuímos dados de um menor, entre em contato com nosso Encarregado por meio do e-mail indicado neste Aviso.

Decisões Automatizadas

A BraxCloud não realiza tratamento de dados pessoais destinado a tomar decisões unicamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou impactem significativamente os interesses dos titulares. Caso isso venha a ocorrer no futuro, este Aviso será atualizado e os direitos correspondentes previstos na LGPD serão assegurados.

Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas em lei;

- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a BRAX compartilhou dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, quando o tratamento for nele fundamentado;
- Oposição a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

O titular tem ainda o direito de **peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** em relação aos seus dados pessoais.

As solicitações poderão ser realizadas através do e-mail:

adriano@braxsensores.com.br

Poderemos solicitar informações adicionais para confirmação da identidade do solicitante, como medida de segurança. Atenderemos às solicitações nos prazos e condições estabelecidos pela legislação aplicável.

Alterações deste Aviso

A BRAX poderá atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento para refletir melhorias internas, alterações regulatórias ou novas funcionalidades da plataforma.

A versão atualizada estará sempre disponível em:

<https://braxsensores.com.br>

Recomendamos a consulta periódica deste documento.

Glossário

Dado pessoal

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível

Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular dos dados

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação.

Controlador

Pessoa jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador

Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Consentimento

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais.

Anonimização

Processo que remove a possibilidade de associação dos dados a um indivíduo.

Transferência internacional de dados

Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

ANPD

Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Versão 1.1 – Abril/2026